

POLÍTICA DE CALIDAD

En Projecte Home Balears tenemos la Misión de prevenir, atender y dar respuesta a los problemas generados por las adicciones en la Sociedad Balear mediante la investigación y el desarrollo de programas de prevención y terapia que, aunando la intervención individualizada y grupal, ofrecen una alternativa eficaz y adaptada a las personas afectadas por una adicción y a su entorno familiar, para conseguir su autonomía, crecimiento personal y una adecuada integración sociolaboral.

Y tenemos por Visión ser un referente europeo y el primer referente para la sociedad Balear en materia de prevención y tratamiento de las adicciones. Ser la ONG de Baleares reconocida por una mejor gestión: transparente, responsable, profesional y eficaz apoyada en nuestros valores.

Al mismo tiempo somos conscientes de que esta labor tiene que realizarse con eficacia y transparencia. Por ello, no hemos dudado en dotarnos de instrumentos de gestión que nos ayuden en el esfuerzo de mejora diaria que supone el logro de nuestro objetivo.

De ahí que, además de la formación constante y permanente de nuestros profesionales, en la historia de Projecte Home Balears se ha procedido a la realización de auditorías, que se concretan en:

- Auditoría externa anual de nuestras cuentas
- Auditoría externa anual de carácter organizativo
- Auditoría externa anual de carácter terapéutico

Ahora incorporamos un sistema de gestión de la calidad, que en Projecte Home Balears se fundamenta en:

- Reforzar los valores más elementales de la filosofía de Proyecto Hombre con la contribución de la calidad.
- Comprender las necesidades actuales y futuras de las partes interesadas, con el propósito de lograr su satisfacción y anticipar sus expectativas cambiantes.
- Definir, entender y gestionar los procesos de manera satisfactoria, con el fin de alcanzar los objetivos globales.
- Implantar la mejora continua como un objetivo permanente de Projecte Home Balears.
- Impulsar la implantación de la política y objetivos de calidad teniendo en cuenta que la calidad es una tarea común a todas las áreas de la organización y, por tanto, involucrando a todo el personal en la consecución de los objetivos de calidad.





- Fomentar y apoyar la implantación del modelo EFQM (European Foundation for Quality Management) como herramienta de gestión y de generación de planes de mejora. La excelencia de los resultados se alcanzará mediante la participación y compromiso de todas las personas en la mejora permanente de los procesos.



PROJECTO HOMBRE té estatus de membre consultiu davant el Consell Econòmic i Social de l'ONU